



mei 2023

Hallo allemaal,

Dank jullie wel voor het invullen van de PraktijkGelukScan (PGS)!

De PGS is ingevuld door 16 personen waarvan 11 (paro/preventie-) assistenten, 3 behandelaren en door Siska en Joost.

De uitkomsten van de 75 items, die jullie hebben beoordeeld, zijn in deze samenvatting op basis van jullie score als volgt ingedeeld:

PraktijkGeluk (minimaal 75% scoort een 4 of 5)

Pijnklacht (minimaal 25% scoort een 1 of 2)

Nog meer PraktijkGeluk?! (score is 3)

Binnenkort horen jullie meer hoe we met deze uitkomsten aan de slag gaan.

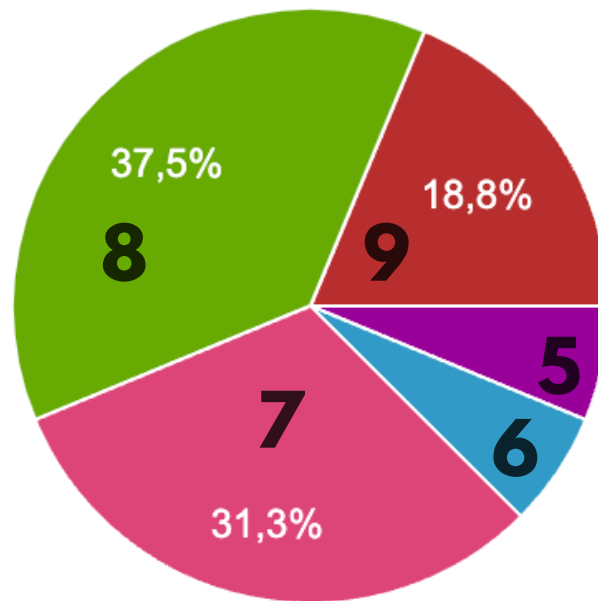
Heb je vragen, wensen of ideeën?
Laat het vooral weten aan Siska en Joost.

Tot snel en heel veel PraktijkGeluk!

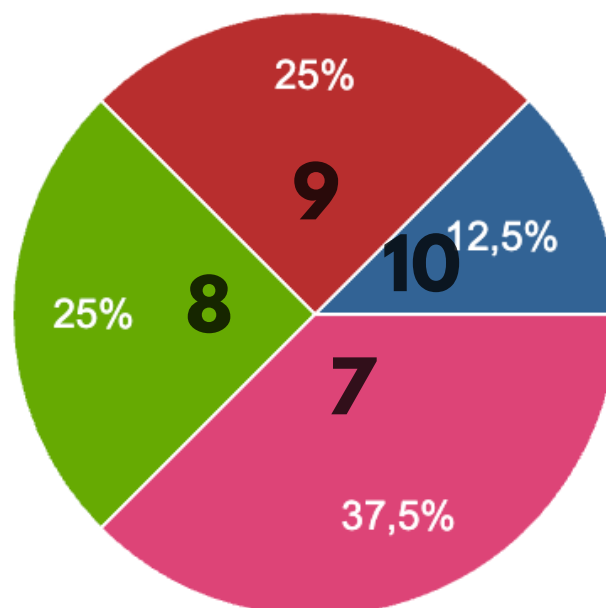
MASCHA VAN WERMESKERKEN

Welk cijfer geef je....

Welk cijfer geef je de praktijk?



Welk cijfer geef je jouw werkplezier?



PraktijkGeluk

criterium: minimaal 75% scoort een 4 of 5
(minimaal 12 van de 16)

- Uitstraling/inrichting van de praktijk (100%)
- Openingstijden van de praktijk (100%)
- Kwaliteit van dienstverlening van assistenten (100%)
- Werkplezier/samen lol hebben (94%)
- Aandacht van collega's voor elkaar (94%)
- Wachtijd voor patiënten (94%)
- Dagelijkse schoonmaak van de praktijk (94%)
- Kwaliteit van dienstverlening van behandelaren (94%)
- Kwaliteit van dienstverlening van balie/administratie (94%)
- Werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (94%)
- Aandacht voor nieuwe patiënten (welkom heten van nieuwe patiënten) (94%)
- Frequentie van overuren (88%)
- Hygiëne op de werkvloer: werken conform de Wet Infectie Preventie richtlijnen (88%)
- Uitloop van behandelingen (88%)
- Aansluitend plannen van patiëntafspraken (geen gaten ertussen) (88%)
- Organisatie van bestellingen (tijdig bestellen) (88%)
- Tijdig onderhoud van apparatuur (88%)
- Mate van defecten aan apparatuur (88%)
- Vergoeding van overuren (81%)
- Klaarzetten van eventuele vervolgspraak voor patiënt vanuit de kamer (door de behandelaar of de assistente) voor de balie (81%)
- Mate van gevulde patiëntagenda (81%)
- Organisatie van de voorraad (het bewaken en op orde houden van de voorraad) (81%)
- Verspilling van materiaal (81%)
- Aanwezigheid van standaard formats (oa voor verwijsbrieven, mail etc.) bij versturen van documentatie aan patiënten/verwijzers etc. (81%)
- Tevredenheid van de materialen waarmee wordt gewerkt (81%)
- Zaken netjes achterlaten voor elkaar (75%)
- Ruimte voor eigen initiatief (75%)
- Frequentie van een personele activiteit (bijv. teamuitje) (75%)
- Instrumenten/spullen die kwijt zijn (75%)
- Telefonische bereikbaarheid van de praktijk (75%)



Dentiness

Praktijkmanagement

Pijnklachten

criterium: minimaal 25% scoort een 1 of 2
(minimaal 4 van de 16)

- Geven van complimenten aan het team, door directie/management (56%)
- Geïnformeerd zijn/op de hoogte zijn over de lopende zaken (50%)
- Vorm/wijze van communicatie door de directie/management naar het team (50%)
- Aanwezigheid/beschikbaarheid van omloop (50%)
- Inwerken van nieuwe collega's (50%)
- Het voeren van werkoverleg (44%)
- Frequentie van werkoverleg (44%)
- Werkdruk en werkstress (38%)
- Personele bezetting (voldoende personeel (38%)
- Bekendheid van de missie/visie/doelstellingen van de praktijk binnen het team: waar gaan en staan jullie voor? (38%)
- Duidelijkheid over wie waarvoor verantwoordelijk is (31%)
- Mate van irritaties op de werkvloer (31%)
- Mate van geroddel op de werkvloer (25%)
- Verdeling van de taken binnen het team (25%)
- Ziekteverzuim binnen het team (25%)
- Verloop (vertrek) van collega's (25%)
- Aandacht voor ontwikkeling van medewerkers (25%)
- Beschikbaarheid van protocollen/werkinstructies voor het team (toegankelijkheid om in te zien) (25%)



Dentiness

— Praktijkmanagement —

(Snel) nog meer PraktijkGeluk...?

Criterium: minder dan 25% score op 1 en 2 en minder dan 75% score op 4 en 5

Score op 3 is:

- Werken conform protocollen/werkinstructies (63%)
- Aanspreken van collega's op 'afwijkend' gedrag (elkaar feedback geven) (56%)
- Communicatie met collega's onderling (50%)
- Mate van 'kamerroof' (spullen uit elkaars kamers halen) (50%)
- De wijze van aansturing van het team door directie/management (50%)
- Aanspreken door management/directie van een medewerker/het team, op 'afwijkend' gedrag (44%)
- Wijze waarop wordt gecommuniceerd met patiënten (over het algemeen) (44%)
- Mate waarin management/de directie een voorbeeld is/zijn voor jou (44%)
- Uniforme vastlegging van patiëntgegevens (door iedereen op dezelfde wijze) (44%)
- Omgang met duurzaamheid (44%)
- Mate van controle door de directie/management op de werkvloer (44%)
- Mate waarin begrotingen worden verstuurd naar patiënten voor behandelingen vanaf €250,- (44%)
- Mate waarin werkzaamheden blijven liggen (38%)
- Het benutten van kwaliteiten van het team (38%)
- Geven van complimenten aan elkaar, onderling door collega's (31%)
- Aandacht voor (kleine) attenties: af en toe iets leuks/lekkers voor het team (31%)
- Het op het laatste moment verzetten van afspraken door de praktijk (31%)
- Mate van no shows van patiënten (zonder afmelding afwezig) (31%)
- Samenwerking binnen het team (25%)
- Mate van betrokkenheid van de directie/management met de werkvloer (25%)
- Waardering vanuit de directie/management voor eigen initiatief (25%)
- Mate waarin je kan doen wat je het allerliefste doet (25%)
- Het juist inplannen van de duur van patiëntafspraken (25%)
- Overdracht van werkzaamheden (indien gewenst) (19%)
- Uniforme kast/lade indeling in de behandelkamers (overal gelijk) (19%)
- Het op het laatste moment afbellen van patiënten door de praktijk (19%)
- Het serieus nemen van het team door directie/management (13%)



Dentiness

Praktijkmanagement