



ALGEMENE VOORWAARDEN DENTINESS

Versie: 2 januari 2021

1. Definities

Onderstaande definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

Dentiness:	Gebruiker van de algemene voorwaarden.
Opdrachtgever:	De natuurlijk persoon of de rechtspersoon die aan Dentiness de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
Partijen:	Opdrachtgever en Dentiness samen.
Opdracht:	De opdracht die Opdrachtgever aan Dentiness verleent om werkzaamheden uit te voeren.
Werkzaamheden:	Alle door Dentiness ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Dentiness zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Dentiness voortvloeiende werkzaamheden.
Overeenkomst:	De overeenkomst tot dienstverlening.

2. Wanneer deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes en overeenkomsten.
2. Ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of een aanvullende overeenkomst vloeit zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. In zulke gevallen wordt Opdrachtgever geacht reeds bekend te zijn met deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Dentiness, voor de uitvoering waarvan door Dentiness derden dienen te worden betrokken.
4. Mocht Dentiness met Opdrachtgever een afwijking op deze algemene voorwaarden zijn overeengekomen, dan geldt die afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor de afwijking is afgesproken. Opdrachtgever kan geen beroep doen op die afwijking bij andere overeenkomsten met Dentiness.
5. In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, hebben de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden voorrang.
6. De (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten die Opdrachtgever sluit met Dentiness.
7. Dentiness heeft bovendien altijd het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Zij zal dit van tevoren aankondigen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of ondergeschikt belang mogen altijd worden doorgevoerd. Als het om ingrijpende wijzigingen gaat en/of aantoonbaar in het nadeel van Opdrachtgever zijn, worden deze eerst met Opdrachtgever besproken.
8. Het kan zijn dat een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd. De overige voorwaarden blijven dan nog steeds van kracht. Over de vernietigde bepaling gaan partijen met elkaar in overleg om een nieuwe bepaling



overeen te komen. Het doel en de strekking van de originele bepaling moet in dat geval zo veel mogelijk worden gevolgd bij het opstellen van die nieuwe bepaling.

9. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of er zich een situatie voordoet die niet in de algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze voorwaarden.

3. Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging door Dentiness retour is ontvangen.
2. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever een aanbetaling doet voor de te verrichten werkzaamheden in het kader van de overeenkomst, behoudt Dentiness het recht om zolang het voorschot nog niet is ontvangen op haar rekening, de werkzaamheden op te schorten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dentiness aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door Dentiness gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Dentiness worden gesteld. De uitvoeringstermijn van de overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de benodigde gegevens aan Dentiness ter beschikking heeft gesteld.
4. De overeenkomst houdt voor Dentiness een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Dentiness voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen waarbij het beoogde resultaat zo goed als mogelijk wordt nagestreefd. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Dentiness haar werkzaamheden zo goed mogelijk kan verrichten.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden, het tijdstip van voltooiing van de opdracht, het honorarium/ uurtarief te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen deze wijzigingen en/of aanvullingen tijdig en in onderling overleg schriftelijk vastleggen. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
6. Dentiness bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Dentiness is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dentiness het recht om de werkzaamheden te laten verrichten door derden.
8. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient de Opdrachtgever Dentiness derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Opdrachtgever dient Dentiness dan een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
9. Indien de door Dentiness te verrichten werkzaamheden plaatsvinden bij de Opdrachtgever dan zal deze laatste alle faciliteiten ter beschikking stellen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ter uitvoering van de opdracht.



4. Wijziging of annulering van de overeenkomst

1. Het is toegestaan de overeenkomst te wijzigen of te annuleren, maar enkel na toestemming daartoe door Dentiness. Dentiness heeft het recht een verzoek tot wijziging of annulering te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of haar recht op betaling voor de verrichte werkzaamheden binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.
2. Het kan zijn dat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment dat de overeenkomst tussen partijen tot stand kwam. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst bepaalde omstandigheden of feiten bekend worden die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken of beletten, dan heeft Dentiness het recht de inhoud van de overeenkomst te wijzigen zodat de overeenkomst, indien mogelijk, alsnog kan worden uitgevoerd. Ook heeft Dentiness in zo een geval het recht de overeenkomst te ontbinden en de reeds verrichte werkzaamheden in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarbij de reeds verrichte werkzaamheden tot het moment van de ontvangst van de ontbinding in rekening wordt gebracht door Dentiness.

5. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Dentiness heeft het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer Opdrachtgever niet of niet geheel haar verplichtingen jegens haar nakomt. Ook wanneer Dentiness na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden waaruit blijkt dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig zal kunnen nakomen heeft Dentiness het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
2. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever of indien er sprake is van schuldsanering of enige andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer over haar vermogen kan beschikken, heeft Dentiness de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden waarbij de reeds verrichte arbeid in rekening zal worden gebracht. Dentiness is in dat geval niet schadeplichtig.

6. Honorarium/uurtarief en kosten

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld door het werkelijk aantal bestede uren te vermenigvuldigen met het uurtarief.
3. Het honorarium of uurtarief en eventuele kosten zijn bedragen exclusief btw.
4. Onder kosten wordt onder andere verstaan eventuele reis- en verblijfskosten, kosten voor de diensten van derden, griffierechten, taxatiekosten, deurwaarderskosten etc.
5. Kosten die volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht door Dentiness worden gemaakt, worden naast het honorarium/ de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
6. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
7. Dentiness heeft het recht om een aanbetaling te vragen aan Opdrachtgever.



8. Indien met de Opdrachtgever wordt overeengekomen dat werkzaamheden worden verricht op basis van uurtarief, behoudt Dentiness zich het recht voor om jaarlijks het uurtarief te verhogen.

7. Facturatie

1. Opdrachtgever ontvangt de facturen per e-mail.
2. Dentiness hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen gerekend vanaf de factuurdatum. Opdrachtgever dient het volledige factuurbedrag, inclusief btw, over te maken op het opgegeven bankrekeningnummer, binnen de betalingstermijn.
3. Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan, ontvangt Opdrachtgever een ingebrekestelling. Wanneer Opdrachtgever ook niet binnen de termijn van de ingebrekestelling de factuur voldoet is Opdrachtgever in verzuim. Dentiness heeft in dat geval het recht vanaf dat moment de op dat moment geldende wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige bedrag van de factuur.
4. Mocht Dentiness genoodzaakt zijn om kosten te maken voor de (buitengerechtelijke) incassering van haar factuur, dan komen deze volledig voor rekening van Opdrachtgever. De (buitengerechtelijke) incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de totale factuur inclusief btw, met een minimum van € 40.
5. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de factuur of een klacht heeft daarover dan dient Opdrachtgever deze binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Dentiness kenbaar te maken.
6. Mochten partijen het niet eens worden over de oplossing van de klacht, dan wordt er een onafhankelijke deskundige aangesteld. De kosten voor de deskundige zijn voor de partij die door de deskundige in het gelijk wordt gesteld, tenzij partijen onderling tot een andere afspraak komen.

8. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Partijen verplichten zich zowel tijdens als na de overeenkomst tot geheimhouding tegenover derden van alle gegevens waarvan partijen weten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk zijn, tenzij de wet een van de partijen verplicht tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
2. Indien Dentiness op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Dentiness zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Dentiness niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
3. Dentiness zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.



9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dentiness niet toegestaan door of namens Dentiness geproduceerde adviezen, overeenkomsten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaren en/of exploiteren.
2. In geval van overtreding van lid 1 van dit artikel is Opdrachtgever verplicht de hierdoor door Dentiness geleden schade te vergoeden, onverminderd alle overige rechten van Dentiness. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte worden aan Opdrachtgever doorbelast conform artikel 7 lid 4 van deze algemene voorwaarden. Ingeval Dentiness de Opdrachtgever in rechte dient te betrekken en Opdrachtgever wordt veroordeeld tot vergoeding van de door Dentiness gemaakte proceskosten, dan zal Opdrachtgever alle daadwerkelijk door Dentiness gemaakte kosten verband houdende met de betreffende procedure dienen te vergoeden.

10. Aansprakelijkheid

1. Dentiness is enkel aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor zover de tekortkoming is ontstaan door onzorgvuldigheid of ondeskundigheid bij het uitvoeren van de overeenkomst en dit vermeden had kunnen worden. Aansprakelijkheid voor mondelinge adviezen die niet op schrift zijn gesteld wordt geheel uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat vergoed wordt door de aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico welke niet door de verzekeraar zal worden vergoed. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot betaling overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van maximaal de afgelopen drie maanden, voor zover die facturen betrekking hebben op de overeenkomst waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.
3. Iedere aansprakelijkheid van Dentiness bij de uitvoering van een opdracht waarbij schade aan personen of zaken wordt toegebracht, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, inclusief het bedrag van het eigen risico.
4. Dentiness is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Opdrachtgever aan Dentiness onjuiste en/of onvolledige gegevens ter beschikking heeft gesteld.
5. Dentiness is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtgever en/of derden, onder welke naam of titel dan ook.
6. Elke aansprakelijkheid vervalst na 6 maanden vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.
7. Alvorens Opdrachtgever tot aansprakelijkheidstelling overgaat dient Opdrachtgever met Dentiness in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
8. Indien er bij de uitvoering van de overeenkomst gecommuniceerd wordt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, erkennen partijen



dat daar risico's aan kleven zoals, maar niet beperkt tot vervorming, vertraging, verdwijning en virussen. Dentiness is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht kan worden doen of nalaten ter voorkoming van voornoemde risico's.

11. Klachten

1. Indien de Opdrachtgever klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de toepassing van deze algemene voorwaarden, kan door de Opdrachtgever een klacht ingediend worden bij Dentiness. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Dentiness niet op.
2. Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking of voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk worden gemeld aan Dentiness. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dentiness adequaat kan anticiperen.
3. Omwille van de snelheid van de behandeling van de klacht, geniet het de voorkeur deze per e-mail in te dienen.
4. Indien de klacht gegrond is, zal Dentiness binnen een redelijke termijn voor een passende oplossing zorgen, tenzij dit gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van Dentiness verwacht kan worden.
5. Indien Opdrachtgever Dentiness in rechte betreft en wordt veroordeeld tot vergoeding van de door Dentiness gemaakte proceskosten, dan zal Opdrachtgever alle daadwerkelijk door Dentiness gemaakte kosten verband houdende met de betreffende procedure dienen te vergoeden.

12. Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Dentiness waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Mocht het tot een geschil komen, dan zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Mocht dat niet lukken, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Dentiness gevestigd is, tenzij de wet in een voorkomend geval uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.